

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора МБУ ДО СДЮСШОР №14

от «12» 07 2017 г. № 102-0



Директор МБУ ДО СДЮСШОР №14

А.Г.Макаров

07 2017 г.

План

по улучшению качества работы МБУ ДО СДЮСШОР №14

наименование ОО

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ по ка за те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1: Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	9	Полнота и актуальность размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации об учреждении и его деятельности.	Мониторинг полноты и актуальности размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации об учреждении и его деятельности. Своевременное размещение на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет новой информации (изменений, дополнений) об учреждении и его деятельности в соответствии с нормативными актами, регламентирующими перечень и содержание необходимой к

				размещению информации.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	8	Наличие на официальном сайте учреждения в сети Интернет сведений о педагогических работниках учреждения.	Своевременное размещение на официальном сайте учреждения в сети Интернет новой информации (изменений, дополнений) о педагогических работниках учреждения в соответствии с нормативными актами, регламентирующими перечень и содержание необходимой к размещению информации.
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	2	Возможность взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством обращения получателей лично, по телефону, по электронной почте, по почте.	Мониторинг обращений получателей образовательных услуг, полученных лично, по телефону, по электронной почте, по почте. Своевременное рассмотрение обращений, принятие решений по полученным обращениям, осуществление действий в соответствии с принятыми решениями.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	6	Возможность доступа граждан к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг.	Предоставление получателям образовательных услуг информации о ходе рассмотрения их обращений, поступивших в учреждение (по запросам получателей образовательных услуг).

Критерий 2:

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4	Удовлетворительное состояние материально-технической базы учреждения.	Мониторинг состояния материально-технического обеспечения учреждения. Поддержание удовлетворительного состояния, обновление (пополнение, расширение) материально-технической базы (при наличии финансовой возможности).
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	Наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (наличие в здании, часть которого занимает учреждение по договору о безвозмездном пользовании, пункта охраны, кафе-столовой, бассейна, спортивного зала, благоустроенной	-

			прилегающей территории).	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0	-	-
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0	Наличие дополнительных образовательных программ в области физической культуры и спорта.	Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным (общеразвивающим и предпрофессиональным) программам в области физической культуры и спорта.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5	Наличие возможности развития способностей и интересов обучающихся.	Подготовка победителей и призеров спортивных соревнований различного уровня из числа обучающихся. Проведение мероприятий спортивной направленности.
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6	Наличие проведенных инструктажей по технике безопасности.	Проведение инструктажа по технике безопасности.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0	-	-
Критерий 3:				
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	Положительная оценка гражданами доброжелательности и вежливости работников учреждения.	Доброжелательное и вежливое поведение работников учреждения.
3.2	Оценка компетентности работников организации	10	Удовлетворенность граждан образовательными услугами и компетентностью работников учреждения.	Качественное оказание образовательных услуг. Повышение квалификации работников учреждения путем самоподготовки или иным способом (при наличии возможности и необходимости). Участие работников учреждения в семинарах и иных мероприятиях, повышающих компетентность (при наличии возможности и необходимости).
Критерий 4:				
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического	10	Удовлетворенность граждан	Мониторинг состояния материально-технического

	обеспечение организации		материально-техническим обеспечением учреждения.	обеспечения учреждения. Поддержание удовлетворительного состояния, обновление (пополнение, расширение) материально-технической базы (при наличии финансовой возможности).
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10	Удовлетворенность граждан качеством предоставляемых образовательных услуг.	Качественное оказание образовательных услуг. Составление и исполнение плана по улучшению качества работы учреждения по результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности.
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10	Готовность граждан рекомендовать учреждение родственникам и знакомым.	Качественное оказание образовательных услуг. Составление и исполнение плана по улучшению качества работы учреждения по результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности.

Директор МБУ ДО СДЮСШОР №14

Исполнитель Сысоева Н.В.
Тел. 8(4012)53-94-31

А.Г. Макаров