

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель главы администрации,  
 председатель комитета по социальной политике  
 администрации городского округа «Город  
 Калининград»



А.Н. Силанов

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта  
 Российской Федерации или местного самоуправления)

6 февраля 2024  
 (дата)

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБУ ДО СШОР № 14 по плаванию  
 (наименование организации)  
 на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Обеспечение повышения качества, полноты информации о деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	30.12.2024	Макаров Андрей Григорьевич, директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Мониторинг мнения получателей услуг по вопросу улучшения комфортности предоставления услуг	30.12.2024	Макаров Андрей Григорьевич, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
4.1	Доля получателей услуг,	Проведение с работниками,	30.12.2024	Макаров Андрей		

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию, разъяснительной беседы о необходимости соблюдения кодекса этики и служебного поведения работников организации		Григорьевич, директор		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, разъяснительной беседы о необходимости соблюдения кодекса этики и служебного поведения работников организации	30.12.2024	Макаров Андрей Григорьевич, директор		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение с работниками, обеспечивающими взаимодействие с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия, разъяснительной беседы о необходимости соблюдения кодекса этики и служебного поведения работников организации	30.12.2024	Макаров Андрей Григорьевич, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности организации на ее информационном стенде, официальном сайте	30.12.2024	Макаров Андрей Григорьевич, директор		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	Мониторинг мнения получателей услуг по вопросу улучшения организационных условий оказания услуг	30.12.2024	Макаров Андрей Григорьевич, директор		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Мониторинг мнения получателей услуг по вопросу улучшения в целом условий оказания услуг в организации	30.12.2024	Макаров Андрей Григорьевич, директор		

Директор МБУ ДО СШОР № 14



А.Г. Макаров